

Manual del conductor

APK
renting

full
service
renting



Le damos la bienvenida a APK RENTING.

Este Manual le proporciona la información necesaria para disfrutar de todos los servicios que su empresa ha contratado con APK Renting.

Le recordamos que sólo podrá acceder a aquellos servicios que hayan sido contratados por su empresa.

Para la adecuada utilización de nuestros servicios es muy importante que lea detenidamente este Manual, junto con los libros de instrucciones del vehículo.



1. Documentación

1. Documentación
2. Mantenimiento y averías
3. Neumáticos
4. Seguro
5. Asistencia en carretera
6. Accesorios
7. Multas de tráfico
8. Vehículo de sustitución
9. Devolución del vehículo

Le rogamos compruebe que se le entrega el vehículo con la siguiente documentación:

- Permiso de circulación y ficha técnica del vehículo. (Copia compulsada).
- Certificado del seguro y carta verde.
- Parte amistoso de accidente.
- Tarjeta del servicio de asistencia en carretera.
- Libros de instrucciones del vehículo.
- Autorización para conducir el vehículo.
- Hoja de entrega del vehículo.

No olvide cumplimentar la Hoja de Entrega y enviarla inmediatamente a APK Renting por fax al 902 430 523 o correo electrónico a operaciones@apkrenting.com



2. Mantenimiento y averías

Para un correcto funcionamiento de su vehículo, deberá respetar los intervalos de mantenimiento previstos por el fabricante en el libro de garantía del vehículo.

Le recordamos que es su responsabilidad comprobar periódicamente los niveles de aceite, líquido de refrigeración y líquido de frenos, presión de los neumáticos, así como advertir si el vehículo presenta alguna anomalía. En ese caso, contacte inmediatamente con APK Renting o con el Servicio Oficial del fabricante. Tanto las revisiones periódicas especificadas por el fabricante, como la reparación de averías deben hacerse en los talleres autorizados por APK Renting, en los cuales encontrará un servicio de calidad y plena garantía.

Toda intervención en el vehículo debe ser previamente autorizada por APK Renting. Para cualquier consulta o aclaración contacte con nosotros llamando al 902 430 524. Para evitarle esperas innecesarias le recomendamos haga uso del servicio de cita previa en el taller concertado habitual.

Cuando necesite un servicio, sólo tiene que identificarse en el taller como conductor de APK Renting. En caso de revisión periódica de mantenimiento, deberá presentar el libro de mantenimiento para que sea cumplimentado y sellado.



3. Neumáticos

Por su propia seguridad, controle periódicamente la presión de los neumáticos y compruebe que no muestran signos de desgaste irregular.

Cuando sea necesario el cambio de neumáticos, deberá ponerse en contacto previamente con APK Renting o a través del teléfono 902 430 524, donde le indicaremos el servicio de neumáticos autorizado al que debe dirigirse.

Le recordamos la obligación de cambiar los neumáticos cuando la profundidad del relieve de los mismos sea inferior al mínimo exigido por la Ley. No está incluido en este servicio la sustitución de neumáticos como consecuencia de pinchazos no reparables, rajaduras y reventones.

En caso de duda, consulte con APK Renting o con su propia empresa las condiciones que tiene contratadas en este servicio.



4. Seguro

En caso de accidente, robo o daños a terceros con su vehículo, informe inmediatamente y antes de las 24 horas siguientes a APK Renting, llamando al teléfono 902 430 524.

Para cualquier incidente de este tipo, siempre debe rellenar y enviar inmediatamente el parte de accidente a APK Renting, por fax al 902 430 523 o por correo electrónico a seguros@apkrenting.com. Si no existiese contrario o se desconoce, indique la fecha en que se encontró los daños en el vehículo junto a una descripción de los mismos. En caso de accidente con contrario, tanto si la culpabilidad es propia como si lo es del contrario, rellene el parte amistoso con todos sus datos y los del contrario, aunque los daños en nuestro vehículo hayan sido mínimos o inexistentes: así evitará posibles reclamaciones posteriores.

En caso de robo total o de encontrar el vehículo con daños por intento de robo, es obligatorio denunciar el hecho ante la Guardia Civil o la Policía, debiendo adjuntar la denuncia al parte de accidente.

Consulte a APK Renting el taller concertado al que dirigir su vehículo, con el fin de garantizar una reparación ágil y de calidad.

Para cualquier consulta sobre la tramitación de partes de accidente o de las coberturas contratadas por su empresa, contacte con APK Renting en el teléfono 902 430 524.



5. Asistencia en carretera

Si su empresa ha contratado este servicio, usted dispone de un servicio de Asistencia en Carretera 24 horas al día, 365 días al año. Consulte en la documentación las condiciones de cobertura que contiene la póliza suscrita. Llame al 902 361 093 o al teléfono +34 93 300 10 50 en caso de encontrarse fuera de España.

De forma adicional, durante el periodo de garantía el fabricante pone a su disposición un servicio de Asistencia en Carretera del que puede hacer uso si lo precisa. Puede consultar en el libro de instrucciones del fabricante las condiciones de contratación (en qué casos se ofrece este servicio sin cargo y cómo se utiliza) así como el teléfono de asistencia del fabricante.



6. Accesorios

Antes de instalar cualquier accesorio en el vehículo, deberá contar con la previa autorización expresa de APK Renting, así como de su empresa. Para solicitar su montaje, deberá dirigir un escrito por fax al 902 430 523 o correo electrónico a operaciones@apkrenting.com.

Los gastos de instalación, mantenimiento, reparaciones y posibles daños directos o indirectos a otras partes del vehículo, como consecuencia del montaje del accesorio, correrán por cuenta del usuario. Al término del contrato, deberá retirar el accesorio instalado devolviendo el vehículo en su estado original.



7. Multas de tráfico

Todas las multas por infracción de tráfico serán a cargo del conductor autorizado del vehículo y deberán ser pagadas por este.

Las multas podrán ser recibidas directamente por el propietario del vehículo. Cumpliendo con la obligación legal, se informará a la autoridad correspondiente del nombre del conductor habitual.

En caso de tener contratado el servicio de Gestión de Multas, es indispensable que inmediatamente a la recepción de la sanción envíe a APK Renting toda la documentación en su poder necesaria para proceder a la interposición de las alegaciones o recursos pertinentes. Si la documentación se remitiera a APK Renting con retraso, y ésta no pudiera cumplir los plazos concedidos para la presentación de recursos o alegaciones, el conductor habitual será responsable del pago de dicha sanción.

Para cualquier consulta o aclaración, contacte con APK Renting en el 902 430 524.



8. Vehículo de sustitución

Si su empresa tiene contratado este servicio, podrá disponer de un vehículo de sustitución en caso de que en el vehículo contratado sea necesario realizar una intervención que implique la inmovilización del vehículo. APK Renting gestionará, previa solicitud por la persona autorizada, la disponibilidad de un vehículo de sustitución.

La duración del servicio de sustitución quedará limitada al tiempo real de inmovilización del vehículo averiado o accidentado, excepto en caso de negligencia o no cobertura del servicio por parte de APK Renting.

Si no tiene contratado este servicio, pero lo precisa, puede solicitarlo a APK Renting a través del teléfono 902 430 524. Le será gestionada la localización del vehículo del grupo que solicite, la reserva del mismo y el pago con unas condiciones de tarifa preferentes.

Le recordamos que durante la utilización del vehículo de sustitución está obligado a cumplir con las condiciones de alquiler de la empresa de Rent a Car proveedora del vehículo de sustitución.



9. Devolución del vehículo

A la finalización del contrato, deberá devolver el vehículo en correcto estado de funcionamiento de acuerdo al buen uso normal durante su utilización, así como toda la documentación original del vehículo, los libros de mantenimiento, juegos de llaves y duplicados, etc.

La devolución se efectuará en el lugar indicado por APK Renting. En ese momento deberá firmar el documento de devolución, donde se hará constar el estado y situación del vehículo, así como los posibles daños que éste presente.

Por su propia seguridad y comodidad, le rogamos haga un buen uso del vehículo.

Confíe a APK Renting
su movilidad

Llámenos
902 430 522

www.apkrenting.com



full
service
renting



ASISTENCIA EN CARRETERA
902 361 093

DESDE EL EXTRANJERO
+34 93 300 10 50

Costa Brava, 13. 2º A
28034 Madrid
Tel. 902 430 522
Fax 902 430 523
info@apkrenting.com
www.apkrenting.com